



Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.

KUYUCAK JEOTERMAL ENERJİ SANTRALİ PAYDAŞ KATILIM PLANI

AYDIN İLİ, KUYUCAK İLÇESİ, PAMUKÖREN BELDESİ, YÖRE MAHALLESİ

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

İçindekiler

1. GİRİŞ.....	4
1.1 Genel Bakış.....	4
1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı	5
2. PAYDAŞ KATILIM PLANI GEREKLİLİKLERİ.....	5
2.1 Türk Çevre Kanunu Gereklilikleri	5
2.2 Ekvator Prensipleri (EP).....	5
2.3 EBRD Gereklilikleri	6
2.3 IFC Performans Standardı Gereklilikleri	6
3. ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN ÖZETİ.....	7
4. PAYDAŞ TANIMI VE ANALİZİ.....	8
4.1 Projeden Etkilenen Taraflar	9
4.2 Diğer İlgili Taraflar ve Hassas Gruplar	9
4.3 Paydaş Listesi ve İhtiyaçlarının Özeti	10
5. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	12
5.1 Paydaş Katılım Programının Amacı ve Zamanlaması	12
5.2 Bilgi Paylaşımı için Önerilen Strateji.....	20
5.3 İstişare için Önerilen Strateji.....	20
6. KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR.....	20
6.1 Kaynaklar.....	20
6.2 Yönetim Görevleri ve Sorumlulukları.....	20
7. ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	21
7.1 Şikayet Mekanizması'nın Amacı.....	21
7.2 Şikayet Mekanizması'nın Kapsamı	21
7.3 Şikayetlerin İletilmesi	21
8. İZLEME VE RAPORLAMA.....	22

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

TABLolar DİZİNİ

Tablo 1 : Paydaş Listesi	10
Tablo 2 : Paydaş Katılım, Danışma ve Bilgilendirme Aktiviteleri Programı	13

ŞEKİLLER DİZİNİ

Şekil 1: TKJ Ruhsat Sahası ve Santrali	4
--	---

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

KISALTMALAR

ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSYİP	Çevresel ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
EP	Ekvator Prensipleri
IFC	Uluslararası Finans Kuruluşu
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
PKP	Paydaş Katılım Planı
PR	Performans Gereklilikleri
PS	Performans Standartları
PU	Proje Uygulama
SED	Sosyal Etki Değerlendirmesi
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TKJ	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.
TOÖ	Teknik Olmayan Özet
TP	Turcas Petrol A.Ş.

	Şirket Adı Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi 6.8.2020
			Revizyon No 0
	Doküman Kodu PL.TP.A.KSY-CEV.005		

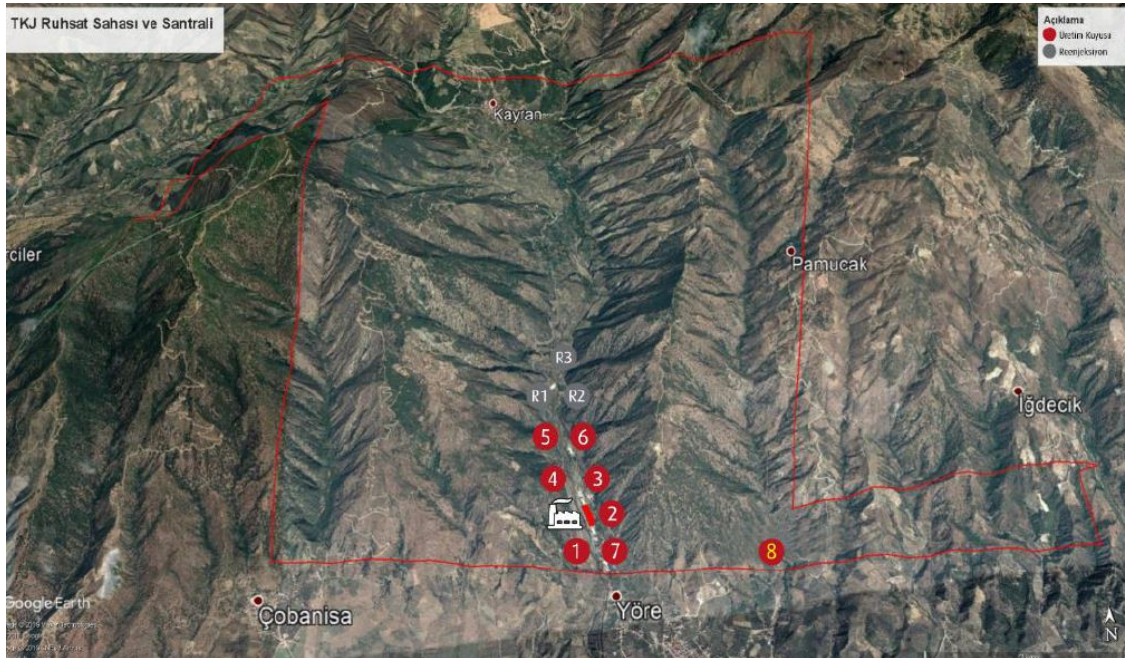
1. GİRİŞ

Turcas Kuyucak Jeotermal Enerji Santrali (JES) Projesi için hazırlanan Paydaş Katılım Planı (PKP), proje ömrü ile ilgili bilgilendirme ve danışma aktiviteleri ile ilgili kapsamlı bir yaklaşım sunmayı amaçlamaktadır. Bu doküman projeden etkilenen ya da etkilenebilecek paydaş gruplarını tanımlamak, paydaşlar için katılım metot ve süreçlerini belirlemek ve Şikayet mekanizmasını açıklamak için hazırlanmıştır. Paydaş Katılım Planı yaşayan bir doküman olup ilk olarak proje başlangıcı olan 2016 yılında hazırlanmış ve Covid-19 tedbirleri ve risklerine göre güncellenmiştir.

1.1 Genel Bakış

Jeotermal enerji, yer kabuğunun çeşitli derinliklerinde birikmiş ısının oluşturduğu, sıcaklıkları atmosferik sıcaklığın üzerinde olan ve çevresindeki normal yeraltı ve yerüstü sularına göre daha fazla erimiş mineral, tuz ve gaz içerebilen sıcak su, buhar ve gazlardan oluşan akışkandan elden edilen enerji olarak tanımlanabilir.

2017 yıl sonunda üretim faaliyetlerine başlayan ve 18 MW kurulu güce sahip olan Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.'nin %100 hissedarı Turcas Petrol A.Ş.'dir. Aydın İli Kuyucak İlçesi, Pamukören Yöre Mahallesiinde bulunan Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim Santrali'nin ruhsat sahası aşağıdaki haritada yer almaktadır.



Şekil 1: TKJ Ruhsat Sahası ve Santrali

	Şirket Adı Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi 6.8.2020
			Revizyon No 0
			Doküman Kodu PL.TP.A.KSY-CEV.005

Ayrıca Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş'nin 01.01.2018'den itibaren 10 yıl süresince YEKDEM bünyesinde yer almaktadır.

1.2 Paydaş Katılım Planının Amacı

Projeden etkilenen tüm paydaş gruplarına proje hakkında bilgi vermek ve izlenecek yolu açıklamak, karşılıklı şeffaf iletişimi sağlamak, paydaşların görüş ve kaygılarına yönelik bir platform tanımlamak amacıyla geliştirilmiştir. PKP'nin temel amaçları şunlardır:

- Paydaş gruplarını ve iletişim yöntemlerini tanımlamak,
- Paydaş katılımı için gerekenleri tanımlamak,
- Etkilenen topluluklar ile açık bir iletişim sağlamak,
- Sorumlulukları ve iletişim bilgilerini tanıtmak,
- Paydaşların görüş ve kaygılarını iletebilecekleri bir platform sağlamak, şikayet mekanizmasının işlerliğini temin etmek.

2. PAYDAŞ KATILIM PLANI GEREKLİLİKLERİ

2.1 Türk Çevre Kanunu Gereklilikleri

Proje, 25.11.2014 tarih ve 29186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "ÇED Yönetmeliği"nin Ek II listesi kapsamında değerlendirilmiş ve 2014 yılında "ÇED Gerekli Değildir" belgesi almıştır. Daha sonra yapılan optimizasyon çalışmaları neticesinde, santralin kurulu gücü 18 MW_e'a yükseltilmiştir. 4,8 MW_e'lik kapasite artışı ÇED Yönetmeliği listelerinde yer alan 5 MW_e'lık (ÇED Yönetmeliği Ek-II Listesi) eşik değerinin altında yer almakta olup, 18 MW_e'lik jeotermal enerji santrali ÇED Yönetmeliği hükümlerinden muaftır. Ulusal çevre mevzuatı dikkate alındığında ÇSED ve paydaş katılımı projeleri için herhangi bir zorunluluk yoktur.

2.2 Ekvator Prensipleri (EP)

Proje yatırım bedeli 10 milyon doların üzerinde olan projeler Ekvator Prensipleri kapsamına girmektedir. Danışma ve açıklama gerekliliklerini detaylandıran EP 5'e uygun olarak

- Projeden etkilenen toplumlara yapısal ve kültürel olarak uygun bir şekilde danışılmalıdır.
- Süreç dış yönlendirmeden, girişimden, zorlamadan ve korkutmadan arındırılmalıdır.
- Proje sahibi etkilenen topluluklar ve diğer ilgili paydaşlar için yerel dilde ve kültürel olarak uygun Değerlendirme Dokümanları hazırlamalıdır.
- Proje sahibi danışma sonucunda ortaya çıkan anlaşılmış aksiyonları da içerecek şekilde danışma sürecini ve sonuçlarını kaydetmeli ve dikkate almalıdır.

	Şirket Adı Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi 6.8.2020
			Revizyon No 0
			Doküman Kodu PL.TP.A.KSY-CEV.005

- Çevresel ve sosyal riskleri ve olumsuz etkileri olan projeler için açıklamalar projenin erken sürecinde inşaat öncesi yapılmalı ve sürekli olarak devam ettirilmelidir.

Şikayet mekanizmasını açıklayan EP 6'ya uygun olarak

- Mekanizma Proje'nin çevresel ve sosyal performansı ile ilgili Şikayet ve endişeleri almak ve çözümünü kolaylaştırmak için tasarlanmalıdır.
- Mekanizma projenin birincil kullanıcılar olan etkilenen topluluklar üzerindeki risklerine ve etkilerine uygun ölçekli olmalıdır.
- Mekanizma endişeleri derhal gidermeli, kültürel olarak uygun anlaşılabilir ve şeffaf ve ücret ödemediği ulaşılabilir ve endişeyi dile getireni cezalandırmayan danışma süreci kullanmalıdır.
- Mekanizma adli ve idari yolların erişimini engellememelidir.
- Proje sahibi etkilenen toplumları Paydaş Katılım sürecinde mekanizma ile ilgili bilgilendirmelidir.

2.3 EBRD Gereklilikleri

EBRD'nin PR 10: Bilgi Açıklama ve Paydaş Katılımı performans gereksinimleri kapsamında Paydaş Katılımı Planı'nın yapılması gerekmektedir.

EBRD, Paydaş Katılımı Planı'nı iyi bir iş uygulamasının ve kurumsal yurttaşlığın en önemli unsurlarından biri olarak ve projelerin kalitesini artırmanın önemli bir yolu olarak görmektedir.

Paydaş katılım süreci, müşterinin yatırımları ile ilgili çevresel ve sosyal konuları değerlendirme, yönetme ve izlemenin önemli bir bileşenidir.

PKP'nin amaçları;

- Projeden etkilenen veya etkilenecek kişi veya topluluklar ile diğer ilgili tarafları tanımlamak,
- Bilgilendirme ve danışma yoluyla bu paydaşların potansiyel olarak etkilenebileceği çevresel ve sosyal konular hakkında uygun bir şekilde ilgilendiğinden emin olmak,
- Projenin uygulanması sırasında, anlamlı danışma yoluyla sürekli olarak paydaşlar ile yapıcı bir ilişki sürdürmektir.

2.3 IFC Performans Standardı Gereklilikleri

Proje ve projeden etkilenen paydaşlar arasında yapıcı bir ilişki kurmak ve bu ilişkiyi sürdürmeyi amaçlayan Paydaş Katılımı sürekli bir süreç olup, şunları içermesi gereklidir:

- Paydaşlar ile anlamlı müzakere sağlamak için halka gerekli bilgilerin bildirilmesi,
- Olası etkilenecek taraflar ile anlamlı görüşmelerin sağlanabilmesi,

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

- Yorum ya da Şikayet bildirmek isteyen kişilerin belirlenmiş bir yöntem ile bunu gerçekleştirebilmeleri.

Bu süreç proje planlama aşamasının erken aşamalarında başlamalı ve proje süresince devam etmelidir. Paydaş katılım sürecine diğer katılımcılar gibi katılmayacak hassas paydaşlar için özen gösterilmelidir.

3. ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN ÖZETİ

ÇSED süreci öncesi, yerel ÇED yönetmeliği kapsamında çevresel etki değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarda ulusal ve bölgesel kamu kurumları ile yazılı ve sözlü yazışmalar yapılmıştır. Kurumların proje ile ilgili görüşleri alınmıştır. Ayrıca, duyurular ve haberler online ve basılı gazetelerde yayınlanmıştır. Bu sunum ve duyurular paydaşlara projenin başlangıcı ile bilgi vermiştir.

Kuyucak Jeotermal Enerjiye Dayalı Elektrik Santrali Projesi için sürdürülen Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi çalışmaları kapsamında 29.12.2015 Salı günü Halkın Katılım Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri olarak proje alanına en yakın yer olan Yöre Mahallesi'nde bulunan Yeşil Yöre Kahvesi seçilmiştir. Toplantı ile ilgili duyuru yerel gazete olan 18.12.2015 tarihli Güzel Hisar gazetesinde yayınlamıştır. Ayrıca, toplantı günü Yöre Mahallesi camisindeki hoparlörlü duyuru sistemi kullanılarak toplantı ile ilgili duyuru mahalle sakinlerine yapılmıştır.

Toplantıya Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi çalışmalarını yürüten MGS Proje yetkilileri, yatırımcı firma olan TURCAS Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş. yetkilileri ve bölge halkı katılmıştır. Toplam katılımcı sayısı 25'tir.

MGS Proje'nin temsilcileri proje hakkında bir sunum yapmıştır. Sunumda aşağıdaki konular hakkında detaylı bilgi vermiştir:

- ✓ Proje yeri
- ✓ Faaliyetlerin kapsamı
- ✓ Sosyal ve çevresel etkiler ve azaltma önlemleri
- ✓ Projeye ihtiyaç duyma sebepleri
- ✓ Projenin uyumlu olacağı mevzuat çerçevesi
- ✓ Yapım ve operasyon aşamasında ortaya çıkacak olası çevresel etkiler
- ✓ Katılımcıların öneri ve görüşleri için iletişim bilgileri

Ayrıca, projeyi ve özelliklerini anlatan tanıtım broşürü katılımcılara dağıtılmıştır.

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

SOSYAL YATIRIM PROJELERİ

Operasyonumuzun yer aldığı Aydın ili Kuyucak ilçesi Pamukören mevkiisinde çeşitli sosyal yatırım projeleri yürütülmektedir.

Kuyucak Bilim Kahramanları Projesi (2.yıl): Çocuk ve gençlerin erken yaşta bilimsel projeler üretmesini hedefleyen Bilim Kahramanları Derneği ile birlikte geliştirilen proje çerçevesinde Aydın'ın Kuyucak ilçesinde bulunan Pamukören Ortaokulu'nda bir sınıf, toplamda 200 öğrencinin yararlanabileceği robotik atölyeye dönüştürülmüştür. Bununla birlikte; Turcas sponsorluğu kapsamında Bilim Kahramanları Derneği'nin düzenlediği Türkiye genelinde 652 takımdan 6000'e yakın çocuğun katıldığı Bilim Kahramanları Buluşuyor (First Lego League) adlı turnuva için bir takım oluşturulmuştur. Pamukören Takımı turnuvanın teması olan Şehri Şekillendir (City Shaper) çerçevesinde, kamusal alanda ya da bir binada tespit ettikleri sorunlara yenilikçi çözümler geliştirerek, kodladıkları ve tasarladıkları robotlarıyla görevleri gerçekleştirmişlerdir.

Pamukören Ortaokulu- Kız Futsal Takımı Sponsorluğu: Küresel Hedefler içerisinde yer alan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği anlayışı çerçevesinde kız çocukların spor ve sosyal imkanlar konusunda desteklenmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Pamukören Ortaokulu'nun Kız Futsal Takımının bölgesel turnuvalarda yer alabilmesi için sponsor olunmuştur.

4. PAYDAŞ TANIMI VE ANALİZİ

Paydaş tanım ve analizi projenin en önemli adımları arasındadır. Bu çerçevede, ele alınması gereken özel yönetim konuları, paydaş tanımlama ve analiz, planlama sürecinde yer alacağı sosyal ve kurumsal bağlamda temel bir anlayış sağlar.

Projeden olumlu veya olumsuz bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak etkilenebilecek, görüşlerini ifade etmek isteyen bireyler ve kuruluşlar mümkün olduğunda geniş bir çerçevede tanımlanmaya çalışılmıştır.

Bu bağlamda, paydaşlar aşağıdaki kişiler, gruplar veya diğer kuruluşlar olarak tanımlanmaktadır:

- Faaliyetten doğrudan veya dolaylı, olumlu veya olumsuz olarak etkilenen veya etkilenmesi muhtemel olanlar ('**Etkilenen Taraflar**'); ve
- Faaliyetlere ilgisi olanlar ('**Diğer İlgili Taraflar**'). Bunlar çıkarları faaliyetlerden etkilenebilecek ve faaliyet sonuçlarını herhangi bir şekilde etkileme potansiyeli olan bireyleri veya grupları da içerir.

	Şirket Adı Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi 6.8.2020
			Revizyon No 0
			Doküman Kodu PL.TP.A.KSY-CEV.005

Proje ile ilgili talep etmeleri durumunda gerekli bilgilerin sağlanması için özel iletişim yöntemleri gereken hassas gruplar olması durumunda ayrıca tanımlanır. Bu gruplar için özellikli iletişim metotları belirlenir.

Faaliyetlerin (Proje aşaması, İnşaat, İşletme, Sondaj, Üretim iyileştirme, vb.) niteliğine ve kapsamına ve potansiyel fırsat ve risk ve etkilerine bağlı olarak, diğer ilgili taraf örnekleri arasında kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, diğer enerji şirketleri grup şirketleri yakın topluluklar yer almaktadır.

Paydaş Katılım Planı'nda TKJ Elektrik Üretim Santrali faaliyet aşamalarından (Sondaj, Borulama, İşletme, Üretim iyileştirme, vb.) doğrudan ve olumsuz etkilenebilecek taraflar dikkate alınmıştır.

4.1 Projeden Etkilenen Taraflar

Aşağıda belirlenmiş gruplar projeden doğrudan Etkilenen Taraflar olarak tanımlanmıştır:

- ✓ Merkezi yönetim kurumları
- ✓ Yerel yönetim kurumları
- ✓ Kuyucak'ta ve yakın yerleşim yerlerinde yaşayanlar
- ✓ Perakende firmaları, alt yükleniciler ve proje için hizmet sağlayan diğer tedarikçi firmalar
- ✓ Çalışanlar (TKJ ve Yüklenici firma çalışanları)

Proje faaliyetlerinden etkilenen özel ilgi konusu olan gruplar aşağıdaki şekildedir:

- Enerji nakil hattı ve ulaşım yolu boyunca Proje Sahasında arazi sahip olan arazi sahipleri ve kullanıcılar;
- Koku, toz, gürültü, titreşim ve trafik gibi faaliyetlerden olumsuz etkilenebilecek olan ev, arsa ve arazi sahipleri ve / veya kullanıcılar.

4.2 Diğer İlgili Taraflar ve Hassas Gruplar

Projelerin paydaşları arasında aşağıdakiler dahil olmak üzere doğrudan etkilenen topluluklar dışındaki taraflar da bulunmaktadır:

- ✓ Ulusal ve yerel medya kanalları
- ✓ Diğerleri
 - Mesleki odalar
 - Diğer sivil toplum kuruluşları
 - Finansal Paydaşlar
 - Sektör Oyuncuları
 - Tedarikçiler
 - Komşu Şirketler
 - Turcas Petrol Grup Şirketleri
 - Mevcut ve Potansiyel Turcas Petrol A.Ş. hisse senedi yatırımcıları

	Şirket Adı Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi 6.8.2020
			Revizyon No 0
			Doküman Kodu PL.TP.A.KSY-CEV.005

Hassas Gruplar

Bu Paydaş Katılım Planı bağlamında hassas gruplar, belirli özelliklere (etnik köken, yaş, engellilik, toplumsal cinsiyet kimliği, ekonomik dezavantaj, vb.) göre projenin etkilerinden daha olumsuz etkilenebilecek ve yeteneklerinden daha sınırlı olanları ifade etmektedir. Hassaslığın niteliği ve kapsamı alana ve projeye göre farklılık gösterecektir.

Korunmasız gruplar şunlardır: Engelliler ve sosyal güvenlik kapsamına girmeyen ve okur yazar olmayan insanlar ve çok fakir insanlar ve kırsal alan sakinleri ve güvenli erişimi olmayan kişiler.

Bu kişilere projeden haberdar edilmek ve bilgilendirmek için tam fırsat verilmesi sağlanacaktır. Katılım etkinlikleri, bu grupların tam katılımını sağlayacak şekilde tasarlanacaktır.

4.3 Paydaş Listesi ve İhtiyaçlarının Özeti

Tablo 1 : Paydaş Listesi

Seviye	Kurum	İlişki
Ulusal	Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB)	ETKB enerji hedeflerinin ve politikaların belirlenmesini, enerji üretim ve tüketiminin bu hedef ve politikalar uyarınca gerçekleşmesini sağlayan düzenleyici bir fonksiyona sahiptir.
	Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ)	TEİAŞ, ülkedeki tüm iletim tesislerini devralmak, elektrik iletimi, yük tevzi ve işletme planlaması hizmetlerini yürütmek üzere 01.10.2001 tarihinde faaliyete geçirilmiştir.
	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)	Bölgesel elektrik dağıtım şirketlerine dağıtım lisansları EPDK tarafından verilmektedir. Bu yetkili makam aynı zamanda elektrik tarifelerini belirler, hizmet kalitesini denetler ve dağıtım şirketlerinin yatırım planları ile kamulaştırma taleplerini onaylar.
	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB), ÇED, İzinler ve Denetim Genel Müdürlüğü	ÇŞB'nin çevresel etki değerlendirme izinleri ve çevresel izinlerin verilmesini içeren düzenleyici yükümlülükleri bulunmaktadır. ÇŞB, çevresel etki değerlendirme yönetmeliğine yönelik görüş bildirebilir.
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB), İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	ÇSGB, işgücü ve çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği konularında özel kanunlar ve yönetmeliklere sahiptir. İşe alım, çalışma izinleri, sosyal güvenlik ve sigorta ödemeleri süreçlerinde irtibata geçilecektir. ÇSGB iş ve çalışma koşulları ile ilgili denetimler düzenleyebilir.
	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Proje alanındaki arkeolojik yapıların tespiti ve ilgili yükümlülükleri belirlerler.
	Tarım ve Orman Bakanlığı	Orman izinleriyle ilgili görüş bildirip izin verilmesi süreçlerini düzenlerler.
	Maden İşleri Genel Müdürlüğü (MİGEM)	Maden ruhsatlarıyla çakışan alanlarda gerekli izinlerin alınması gerekmektedir.
	Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü (MTA)	Sondaj faaliyetlerinde izinlerin verilmesi hususunda düzenleyici yükümlülükleri sahiptir.
	Orman Genel Müdürlüğü	Santral ile kuyular arasında yapılan boru ve enerji hattı güzergahlarında Orman arazilerinden geçen bölgelerde Orman İzni süreçleri yürütülmektedir.

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Seviye	Kurum	İlişki
İl	Aydın Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı (YİKOB)	Valilik, ulusal hükümeti temsil eden ildeki en yetkili organdır.
	Aydın Büyükşehir Belediyesi	Belediyelerin ve ilgili bölümlerin (AYKOME – Altyapı Koordinasyon Merkezi gibi) altyapı ve trafik planlama çalışmalarının izin ve lisanslarının çıkarılması ve ayrıca gerekli ücretlerin belirlenmesi gibi sorumlulukları bulunmaktadır.
	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri, proje ile ilgili çevresel etki değerlendirme izinleri ve çevresel izinlerin verilmesi hususunda düzenleyici yükümlülükler sahiptir.
	Afet ve Acil Durum İl Müdürlüğü	Bu kuruluşların, acil durumlara müdahale edebilme ve acil durumları yönetebilme konusunda yükümlülüğü bulunmaktadır.
	Defterdarlık	
	Tarım ve Orman İl Müdürlüğü	Orman arazilerinden geçen bölgelerde Orman İzni süreçleri yürütülmektedir.
	Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü	Jeotermal Kuyu İzni sürecinde ve Orman İzni alımı sürecinde Arkeolojik Sit Görüşü alınmaktadır.
	Aydın Doğa Koruma ve Milli Parklar Müdürlüğü	Orman İzni alım sürecinde gerekli görüş alınmaktadır.
	Milli Emlak İl Müdürlüğü	
	Müze İl Müdürlüğü	Bu kuruluş, gelecekteki inşaat alanlarının arkeolojik potansiyeli ile ilgili görüş belirtebilir.
	Muğla Orman Bölge Müdürlüğü	Orman İzni alım sürecinde gerekli görüş alınmaktadır.
	Nazilli Orman İşletme Müdürlüğü	Orman İzni alım sürecinde gerekli görüş alınmaktadır.
	Karayolları 2.Bölge Müdürlüğü	
	Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü	
	Halk Sağlığı Müdürlüğü	112 Acil Yardım, herhangi bir olumsuz sağlık vakasının gerçekleşmesi durumunda bilgilendirilmektedir.
	Aydın Su Yönetimi Koordinasyon Kurulları	
	Tapu Kadastro İl Müdürlüğü	
	Devlet Su İşleri (DSİ) 21.Bölge Müdürlüğü	Dere geçiş izinlerin verilmesi hususunda düzenleyici yükümlülükler sahiptir.
	Aydın Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü	
	SGK İl Müdürlüğü	
Ziraat Odası		
Aydın Sanayi Odası		
Aydın Ticaret Odası		
Nazilli Ticaret Odası	Ticaret Odası şubesi konusunda Nazilli Ticaret Odası'na Bağlı bulunmaktadır.	

	Şirket Adı Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi 6.8.2020
			Revizyon No 0
			Doküman Kodu PL.TP.A.KSY-CEV.005

Seviye	Kurum	İlişki
İlçe	Kuyucak Kaymakamlığı	
	Kuyucak Belediyesi	
	Kuyucak İlçe Tarım Müdürlüğü	Orman Bölge Müdürlükleri ilgili orman geçişlerine izin verilmesiyle ilgili düzenleyici yükümlülüklerle sahiptir.
	Kuyucak Tapu Müdürlüğü	
	Kuyucak Mal Müdürlüğü	
	Kuyucak Orman İşletme Şefliği	
	Kuyucak İlçe Jandarma Komutanlığı	Herhangi bir suç işlenmesi durumunda gerekli işlemleri yerine getirmekle yükümlüdür
Yerel	Değirmendere, Yöre Mahallesi Muhtarlıkları	Faaliyetlerden Etkilenen Taraflar
	Kuyucak ilçe sakinleri	
	Pamukören sakinleri	
	Yakınılardaki mahalle sakinleri	
	İstihdam edilenler	
	Hassas gruplar	
	Yöre Mahallesi sakinleri	
Diğer	AYDEM Elektrik Dağıtım	Diğer İlgili Taraflar
	BOTAŞ İzmir Bölge Müdürlüğü	
	Enerya Aydın Gaz Dağıtım	
	Ulusal ve yerel medya	
	Meslek odaları	
	Uluslararası / ulusal / yerel sivil toplum kuruluşları (STK)	
	Yatırımcılar ve finansal kuruluşlar	
	Sektörel şirketler	
	Tedarikçiler	

5. PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

5.1 Paydaş Katılım Programının Amacı ve Zamanlaması

Paydaş Katılım Planı (PKP), faaliyetlerden kaynaklı ilgili paydaşlara zamanında ve erişilebilir bilgi vermek ve faaliyet etkileri hakkında görüş ve endişelerini ifade etme fırsatı vermek üzere hazırlanır ve faaliyet yaşam döngüsünde hangi aşamalarda ve hangi dönemlerde katılımın nasıl sağlanacağını açıklar.

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Tablo 2 : Paydaş Katılım, Danışma ve Bilgilendirme Aktiviteleri Programı

Faaliyet Aşaması	Paydaşlar	Bilgi	Katılım Araçları	Zaman / Sıklık	Durum	Sorumlu	Açıklama		
ÇSED'en önce	Tüm Paydaşlar	Proje Bilgisi	Yerel ve ulusal gazetelerdeki haberler	2014-2015	Tamamlandı	TP PU Bölümü, MGS (TKJ Çevre Danışman ı)	ÇSED süreci öncesi, yerel ÇED yönetmeliği kapsamında çevresel etki değerlendirme çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarda ulusal ve bölgesel kamu kurumları ile yazılı ve sözlü yazışmalar yapılmıştır. Kurumların proje ile ilgili görüşleri alınmıştır. Ayrıca, duyurular ve haberler online ve basılı gazetelerde yayınlanmıştır. Bu sunum ve duyurular paydaşlara projenin başlangıcı ile bilgi vermiştir.		
	Resmi Kuruluşlar		Devlet kurumundaki ve proje sahibinin resmi sitesindeki duyurular					İstişare toplantıları	2014-2015
ÇSED sürecinde	Resmi Kuruluşlar	Proje yeri Faaliyetlerin kapsamı Sosyal ve çevresel etkiler ve azaltma önlemleri Projeye ihtiyaç duyma sebepleri Projenin uyumlu olacağı mevzuat çerçevesi Yapım ve operasyon aşamasında ortaya çıkacak olası çevresel etkiler Katılımcıların öneri ve görüşleri için iletişim bilgileri	Resmi yazışmalar ve toplantılar	Ekim-Aralık 2015	Tamamlandı	TP PU Bölümü	Kuyucak Jeotermal Enerjiye Dayalı Elektrik Santrali Projesi için sürdürülen Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi çalışmaları kapsamında 29.12.2015 Salı günü Halkın Katılım Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri olarak proje alanına en yakın yer olan Yöre Mahallesinde bulunan Yeşil Yöre Kahvesi seçilmiştir. Toplantı ile ilgili duyuru yerel gazete olan 18.12.2015 tarihli Güzel Hisar gazetesinde yayınlamıştır. Ayrıca, toplantı günü Yöre Mahallesi camisindeki hoparlörlü duyuru sistemi kullanılarak toplantı ile ilgili duyuru mahalle sakinlerine yapılmıştır.		
	Sivil Toplum Kuruluşları		Proje Bilgilendirme Broşürü					Resmi yazışmalar ve toplantılar	Proje Bilgilendirme Broşürü
	Yerel Halk		Sahada sosyal araştırma çalışması	Halk Katılım Toplantısı	Proje Bilgilendirme Broşürü	Kasım-Aralık 2015	Tamamlandı	TP PU Bölümü, MGS (TKJ Çevre Danışman ı)	
									Gazete duyuruları
									Resmi sitelerdeki duyurular
									Yerel otoritelerle birebir görüşmeler
	Yerel Otoriteler		Resmi sitelerdeki duyurular	Ekim-Aralık 2015	Tamamlandı	TP PU Bölümü			
	ÇSED'en sonra		Tüm Paydaşlar	Proje bilgisi güncellemeleri	ÇSED, TOÖ, ÇSYİP ve PKP'nın taslağının websitede yayınlanması		Tamamlandı	TP Kurumsal İletişim Birimi	Web sitesinde güncellemeler yapılmıştır.

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Faaliyet Aşaması	Paydaşlar	Bilgi	Katılım Araçları	Zaman / Sıklık	Durum	Sorumlu	Açıklama	
Yapım Aşaması	Kamu ve Düzenleyici Otoriteler	Proje bilgisi ve yapım faaliyetleri güncellemeleri	Resmi Evraklar	03/2017-10/2017	Tamamlandı	TP PU Bölümü	<p>* TEİAŞ 21. bölge Müdürlüğü nezdinde santral bağlantı koşullarının güncellenerek 1,04 km 154 kV EİH proje güncellemesi ve imalatı yapıldı.</p> <p>* Aydın Büyükşehir Belediyesi AYKOME Şube Müdürlüğü ile boru hatları geçiş koordinatları işlenmiş güncel projelere göre imalatlar yapıldı.</p> <p>* Aydın Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlığı'ndan yangın sistemi teftişi yaptırılarak olur (İtfaiye Raporu) alınmıştır.</p>	
			Medya (Ulusal ve Yerel gazeteler)					
			Resmi Dairelerdeki Duyurular					
			Resmi Web Siteleri					
	Şikâyet Mekanizması	Görüş/Şikâyet Bildirim formları: Şantiye ofislerinde, internet sitesinde vb.bulundurulur	2017	Tamamlandı	TP PU Bölümü	<p>İnşaat aşamasında kamu otoritelerinden gelen herhangi bir şikâyet alınmamıştır.</p>		
								Telefon
								E-posta
								Posta
	Yerel Halk	Proje bilgisi ve yapım faaliyetleri güncellemeleri	2017	Tamamlandı	TP PU Bölümü			
								Medya (Ulusal ve Yerel Gazeteler)
Resmi Dairelerdeki Duyurular								
Belediye ve Mahalle Muhtarları aracılığıyla el ilanları ve broşürler								
Resmi Web Siteleri								

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Faaliyet Aşaması	Paydaşlar	Bilgi	Katılım Araçları	Zaman / Sıklık	Durum	Sorumlu	Açıklama
Yapım Aşaması		Şikâyet Mekanizması	Görüş/Şikâyet Bildirim formları: Şantiye ofislerinde, internet sitesinde bulundurulur	2017	Tamamlandı	TP PU Bölümü	
			Telefon				
			E-posta				
			Posta				
		Muhtar veya belediyeler vb. yerel makamlar aracılığı ile					
İşletme Aşaması	Yerel ve ulusal kamu kurumları ve ilgili otoriteler	Çevresel İzleme sonuçları İşletme aşamasındaki değişiklikler	Resmi Evraklar	Gerektiğinde	Sürekli	TKJ İşletme Birimi, TP Kalite ve Çevre Birimi	
			Toplantılar				
			Online toplantılar				
	Belediyeler ve Muhtarlık Ofisleri	Çevresel izleme programı Çevresel izleme sonuçları İşletme ilerleyişi ile ilgili bilgi	Toplantılar	Haftalık Aylık Gerektiğinde	Sürekli	TKJ İşletme Birimi, TP Kalite ve Çevre Birimi	<i>İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı alınmıştır.</i>
			Broşürler				
			Çalıştaylar				
			Online toplantılar				
Acil durum hizmetleri, polis, itfaiye, sağlık ve jandarma	Kaza, Acil durum, Halk Sağlığı	Acil durum müdahale kurumları ve paydaşlar arasında sürekli işbirliği	Gerektiğinde	Sürekli	TKJ İSG Birimi		
		Toplum Sağlığı ve Güvenliği Talimatının web sitesinde yayınlanması	Gerektiğinde	Sürekli	TP Kurumsal İletişim Birimi		

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

		Acil Durum planı güncellemeleri	Online toplantılar	Covid-19		TKJ İSG Birimi	<i>Covid Salgınına bağlı sokağa çıkma yasakları esnasında Proje Paydaşlarının İşçileri Bakanlığı Genelgesi gereğince çalışma izin süreçleri yönetilmiştir.</i>
--	--	------------------------------------	--------------------	----------	--	-------------------	--

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Faaliyet Aşaması	Paydaşlar	Bilgi	Katılım Araçları	Zaman / Sıklık	Durum	Sorumlu	Açıklama
İşletme Aşaması	Yerel Halk	Şikâyet Mekanizması	Görüş/Şikâyet Bildirim formları	Gerektiğinde	Sürekli	TKJ İşletme Birimi, TP Kalite ve Çevre Birimi	
			Telefon				
			E-posta				
			Posta				
			Web Sitesi şikâyet kayıt formu				
			sikayet@turcas.com.tr				
Sosyal Medya, Whatsapp vb. platformlar	Covid-19						
		Olumlu etkileşimleri teşvik etmek ve işgücü ile vatandaşlar arasındaki sosyal bütünleşmeyi teşvik etmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri			TP Kurumsal İletişim Birimi	
		Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi	Yüzyüze görüşmeler	Yatırım faaliyetleri oldukça			<i>KYC-08 İletişimi kapsamında ilgili birim/bölmelerin katıldığı ve gelişmelerin aktarıldığı toplam 39 adet toplantı yapılmıştır. Pandemi sürecinde de saha ile iletişim ve koordinasyon düzenli olarak devam etmiştir.</i>
Q&A dokümanı							
Sunum dosyaları							
Online toplantılar	Covid-19		TKJ İşletme Birimi				
Anketler (Online araştırma yöntemlerinin kullanımı)							
Telefon görüşmeleri							
Sosyal Medya, Whatsapp vb. platformlar							

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Faaliyet Aşaması	Paydaşlar	Bilgi	Katılım Araçları	Zaman / Sıklık	Durum	Sorumlu	Açıklama
İşletme Aşaması	Çalışanlar	Proje güncellemeleri ve operasyonlardaki değişiklikler	Yüzyüze görüşmeler	Yıllık Aylık	Sürekli	TP İK Bölümü, TP Kurumsal İletişim Birimi	Covid-19 tedbirleri kapsamında - Turcas Kuyucak Jeotermal Santrali merkez ofisinde uzaktan çalışma düzenine geçmiştir. Sağlık Bakanlığı'nın belirlediği gerekli sağlık, hijyen, çalışan güvenliği, emniyet, çevresel ve sosyal izolasyon tedbirleri almak suretiyle santral saha personeline ise dönüşümlü çalışma düzeni uygulanmaktadır.
			Eğitimler				
			İç Müşteri Memnuniyeti Anketleri				
			İç Yazışmalar				
		İSG Prosedürleri	Toolboxlar	Günlük	Sürekli	TKJ İSG Birimi	
			Eğitimler				
	Şirket içi Şikâyet Mekanizması	Şirket içi Şikâyet Mekanizması	Online Eğitimler, eposta	Covid-19			
			Yüzyüze görüşmeler	Gerektiğinde	Sürekli	TP İK Bölümü	
			Telefon				
	E-posta						
	Tedarikçiler/Yükleniciler	Proje bilgisi ve güncellemeler	Yüklenici firma denetimleri	Gerektiğinde	Sürekli	TKJ İşletme Birimi	
			Yüz yüze görüşmeler				
Telefon							
E-posta							
STK'lar	Proje bilgisi ve güncellemeler	İnternet sitesi	Gerektiğinde		TP Kurumsal İletişim Birimi	STK ve Dernek İletişimi Kurumsal İletişim tarafından yürütülmektedir.	
		Medya duyuruları					

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

Faaliyet Aşaması	Paydaşlar	Bilgi	Katılım Araçları	Zaman / Sıklık	Durum	Sorumlu	Açıklama
İşletme Aşaması	Hassas Gruplar	Çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi Şikayet mekanizması İstihdam Yolların kullanımı, su ve diğer altyapı, trafik artışı yönetimi için bilgilendirmeler Hava, titreşim, gürültü toz emisyonu, görsel etki planları hakkında bilgilendirmeler	Broşürler ve bilgi dökümanları Sponsorluk faaliyetleri Bireysel ve halk toplantıları	Yatırım faaliyetleri oldukça		TKJ İşletme Birimi, TP Kurumsal İletişim Birimi	
	Medya	Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi	Medya takip	Haftalık Günlük	Sürekli	TP Kurumsal İletişim Birimi	<i>Santralin bulunduğu lokasyondaki sektöre yönelik tüm gelişmeler yakından takip edilmektedir. Önemli medya yansımaları ve bölgesel gelişmeler üst yönetime raporlanmaktadır. Medya ilişkilerinde ise reaktif yaklaşım izlenmektedir.</i>

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

5.2 Bilgi Paylaşımı için Önerilen Strateji

- Ulusal ve yerel gazetelerde yayımlanan mülakat, haber veya reklamlar
- Proje Bilgi Malzemeleri (broşür, sunum ve raporlar)
- Resmi toplantılar
- Web sitesi
- Sosyal medya platformları
- Turcas Petrol A.Ş. Faaliyet Raporu
- Kamuyu Aydınlatma Platformu

5.3 İstişare için Önerilen Strateji

- Paydaşlar ve ilgili kuruluşlarla görüşmeler
- Online toplantılar
- Anketler
- Halka açık toplantılar, çalıştaylar ve / veya belirli bir konuya odaklanan gruplar
- İstişare ve karar verme için diğer geleneksel mekanizmalar

6. KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

6.1 Kaynaklar

Paydaş Katılım Planı, TP Kalite ve Çevre Birimi ve TP Kamu İlişkileri ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından hazırlanır. Proje adımlarının uygulanması sorumluluğu ise ağırlıklı olarak TKJ Operasyon Müdürlüğü olmak üzere tüm ilgili Bölüm ve Birimlerde.

Paydaş Katılım Planı çerçevesinde yapılacak harcamalar, her yıl şirketin onaylı bütçesinde 'Temsil ve Ağırhama Giderleri' ile 'Bağış ve Yardım Giderleri' kalemleri altında bütçelendirilmektedir.

Paydaş Katılım Planı ile ilgili yorum görüşlerin paylaşılması için info@turcas.com.tr adresinden iletişime geçilebilir.

6.2 Yönetim Görevleri ve Sorumlulukları

Proje yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımı ve proje uygulama faaliyetlerini planlama ve yönetme genel sorumluluğuna sahip TP Kamu İlişkileri ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve TP Kalite ve Çevre Birimi olmak üzere ilgili Bölüm/Birimler sorumludur ve ve sorumluluklar aşağıdaki gibidir:

- PKP'in planlanması, güncellenmesi ve uygulanması,

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

- Paydaş katılımı faaliyetlerine öncülük etme ve raporlama,
- Şikayet çözümlerinin yönetim ve koordinasyonu,
- Çevresel ve sosyal performansın izlenmesi ve rapor edilmesi,
- Proje genelinde PKP faaliyetleri hakkında birleştirilmiş raporlama,
- ÇSYS belgelerinin açıklanması,
- Eğitimlerin ve eğitim materyallerinin koordinasyonu

7. ŞİKAYET MEKANİZMASI

7.1 Şikayet Mekanizması'nın Amacı

İyi bir iş uygulamasının bir parçası olarak, paydaşların talep, öneri, kaygı ve Şikayetlerini almak ve uygun biçimde değerlendirip, daha fazla bilgi ve azaltma yöntemi ile cevaplamak amacıyla Şikayet Mekanizması oluşturulmuştur. Konuyla ilgili talep, öneri, kaygı, Şikayet, vs. her türlü bildirim bu doküman boyunca kısaca "Şikayet" olarak isimlendirilecektir.

Şikayet Mekanizması, Çalışan Şikayet Mekanizması ve İşletme Yönetimi Şikayet Mekanizması olmak üzere iki ayrı bölümden oluşmaktadır:

Şikayet Mekanizması'nın amaçları aşağıda listelenmiştir:

- Projenin sosyal ve çevresel etkilerini yönetmek,
- Projenin inşaat ve işletme süresi boyunca, çevresel ve sosyal dokümanlarla ilgili çalışanların ve diğer paydaşların görüşlerini almak,
- Projeden etkilenen ya da proje ile ilgilenen paydaşlara (tedarikçiler, halk ve çalışanlar, vb.) iletişim kanalı sağlamak,
- Şikayetlere yazılı (uygulanabilir olduğunda sözlü) olarak cevap vermek,
- Gündeme gelen tüm Şikayetleri takip etmek ve kayıt altına almak.

7.2 Şikayet Mekanizması'nın Kapsamı

Bu mekanizma şirketimizde, alınan Şikayet ve geri bildirimlerden hareket edilerek, Şikayet ile ilgili verilerin belirlenmesi, toplanması, şikayet nedeninin analiz edilmesi, en uygun çözüm veya hareket tarzının belirlenerek uygulamaya konulması, gerekli izleme faaliyetlerinin belirlenmesi, şikayet sahiplerine bilgilendirme yapılması ve söz konusu şikayet kayıtlarının dosyalanması ve değerlendirilmesi faaliyetlerini kapsar.

7.3 Şikayetlerin İletilmesi

İşletme Yönetimi Şikayetleri ve Çalışan Şikayetleri e-mail, telefon, posta veya sözel olarak iletilebileceği gibi web sitesinde yer alan form (<https://www.turcas.com.tr/sikayet-mekanizmasi>) veya

	Şirket Adı	TKJ Paydaş Katılım Planı	Revizyon Tarihi	6.8.2020
	Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.		Revizyon No	0
			Doküman Kodu	PL.TP.A.KSY-CEV.005

sikayet@turcas.com.tr adresi aracılığıyla da iletilebilir. Sözlü veya yazılı iletilen tüm şikayetler kayıt altına alınıp incelenmektedir.

8. İZLEME VE RAPORLAMA

Paydaş Katılımı'nın izlenmesi danışma ve bilgilendirme çalışmalarının etkili olup olmadığının ve özellikle paydaşlarla etkili bir bilgi alışverişinin yapıldığının anlaşılabilmesi açısından önemlidir. Paydaş Katılım Planı yılda en az bir kere gözden geçirelecek ve gerektiğinde güncellenecektir.

İzlemenin içeriğini aşağıdaki maddeler oluşturmaktadır:

- Paydaş Katılım Planı'nın uygulanmasının denetimi
- Paydaş Haritası'nın düzenli güncellenmesi
- Katılım faaliyetlerinden alınan geri bildirimlerin takibiyle katılım faaliyetlerinin etkileri ve beklentileri yönetmedeki etkinliğinin izlenmesi
- İşletmenin Kalite, Çevre ve İSG performansının ölçülmesi
- Alınan Şikayetlerin izlenmesi

Kayıt altına alınacak bilgiler aşağıda yer almaktadır:

- Toplantı tutanakları
- Katılımcı listesi
- Paydaş katılım kayıtları
- Reklam ve duyuru kayıtları
- Fotoğraflar

Olaylar ve Şikayetler ile düzeltici ve önleyici faaliyetlerinin uygulanma durumunun periyodik olarak özetleri Turcas Kuyucak Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş. İcra Kurulu'na sunulacaktır.